

Allegato C

POLITICA PER LA QUALITA'

E' politica della MERSEN Italia S.p.A. fornire prodotti e servizi di una qualità che soddisfino i bisogni e le attese iniziali e successive dei clienti (identificati attraverso un dialogo continuo) ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore concorrenza. Si riconosce che un continuo miglioramento della qualità ed affidabilità dei prodotti, ottenuto attraverso il coinvolgimento e l'impegno del personale di ogni livello, permette di soddisfare esigenze crescenti dei clienti e porta un aumento di competitività, redditività ed immagine.

Il contributo dei fornitori al raggiungimento di tali obiettivi è determinante. Tenendo presente che la quasi totalità delle materie prime proviene dalle società del Gruppo, è importante mantenere e perfezionare un rapporto di assoluta trasparenza e piena comprensione delle problematiche tecniche reciproche. È altresì necessario, in concomitanza con il perfezionamento delle attività interne, aiutare il complesso degli altri fornitori a costruire una qualità progressivamente crescente.

Esiste una funzione Controllo Qualità che permette di tenere sotto controllo gli aspetti qualitativi dei materiali in entrata, dei processi e dei collaudi finali.

La verifica dell'applicazione della norma UNI EN ISO 9001 e del suo miglioramento nel tempo è demandata alla funzione Assicurazione Qualità, che riporta direttamente alla Direzione Generale.

La dedizione di ogni persona al miglioramento della qualità viene richiesta in un'ottica di forte impegno della Direzione aziendale all'applicazione di sistemi manageriali ed operativi di supporto che permettano di riportare a monte le esperienze e le conoscenze e di risolvere i problemi anticipandone le soluzioni.

Milano, 31.03.2018

Il Direttore Generale